

Senioren Netwerk Nederland vraagt Noodfonds Energie aandacht te hebben voor mensen die niet digitaal onderlegd zijn



Tijdelijk Noodfonds Energie bijna operationeel

Het Tijdelijk Noodfonds Energie 2025, dat kwetsbare huishoudens helpt met hun energierekening, heeft medio februari groen licht gekregen van het kabinet. De Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie verwacht minimaal acht weken nodig te hebben om het fonds operationeel te maken, afhankelijk van definitieve financiering door andere partijen. Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden voor updates via de website van het fonds. De aanvragen kunnen digitaal en met een DigiD aangevraagd worden.

Senioren Netwerk Nederland waarschuwt voor digitale uitsluiting en heeft aanbevelingen gedaan om gerechtigden beter te ondersteunen. Wij verzoeken het Noodfonds Energie om bij de inrichting van de toekomstige werkwijze rekening te houden met mensen die niet digitaal onderlegd zijn. Wij willen daarom aandacht vragen voor de volgende zaken:

- Een papieren variant van de aanvraag beschikbaar stellen.
- Adequate telefonische ondersteuning inrichten.
- De aanvraag van de energietoeslag ook op andere manieren dan via DigiD en e-mail mogelijk maken en faciliteren, zodat vrijwilligers van Senioren Netwerk Nederland en andere belangenorganisaties gerechtigden kunnen helpen.
- Gericht verwijzen naar de informatiepunten digitale overheid in de bibliotheken.

Een aanzienlijk deel van onze doelgroep, evenals andere kwetsbare groepen, heeft moeite met digitale processen. Juist deze mensen hebben dringend behoefte aan de financiële ondersteuning die het fonds biedt. Zonder passende alternatieven worden zij uitgesloten van deelname.

Juist de mensen die het meest afhankelijk zijn van het Noodfonds, moeten niet de grootste drempels ondervinden om een aanvraag in te dienen.

Samen willen wij energiearmoede tegengaan en vragen wij het Noodfonds Energie om onze aanbevelingen mee te nemen bij de inrichting van de nieuwe werkwijze.

Zie ons voorbeeld: <https://www.seniorenbrabantzeeland.nl/nieuws/noodfonds-energie-toegankelijkheid/>

Met vriendelijke groet,

Ellen Willemsen,
beleidsmedewerker

T : 073 - 644 40 66

E : e.willemsen@seniorenbrabantzeeland.nl

W: www.seniorenbrabantzeeland.nl

W: www.onsmagazine.nl

aanwezig: ma, di, wo en do